

# Digitale Gästebetreuung für Luxushotels

Modern, innovativ und mit einem persönlichen Butler für jeden Gast.

## Vorteile für Ihre Gäste

- **Das Zimmer per Smartphone öffnen**, statt mit Schlüsselkarte an der Rezeption.  
*Einfach und bequem.*
- **Rezeption, Spa und Restaurant direkt erreichen**, per Chat – ohne Anruf, ohne Warteschlange.  
*Spart wertvolle Zeit.*
- **Ein digitaler Butler, der Feingefühl zeigt**, meldet sich nur zu passenden Zeiten und stört ab 21 Uhr nicht mehr.  
*Steigert die Kundenzufriedenheit.*
- **Diskretion oder Sichtbarkeit – ganz nach Wunsch**, manche Gäste wollen ungestört bleiben, andere ihren Aufenthalt gerne teilen.  
*Individuelle Gästewünsche werden priorisiert.*

## Vorteile für Ihr Haus

- **Weniger Anrufe und Laufwege**, weil Standardanfragen direkt und strukturiert in der App ankommen.
- **Stammgäste automatisch erkannt** – dies erleichtert die Arbeit vom Personal, weil Vorlieben und Historie sofort aufscheinen.
- **Zusatzverkäufe laufen von selbst mit**, Spa-Termine, Zimmer-Upgrades und Erlebnisse werden direkt in der App gebucht.
- **Passt sich exakt an Ihr Haus an**, Schloss, Therme, Weingut, See oder Golf, immer flexibel und individuell.

### ALLEINSTELLUNGSMERKMAL

**Der stille Butler:** ein KI-Concierge, der sich taktvoll meldet – kurz nach der Ankunft, bei Bedarf nach 2 und 4 Stunden – und ab 21 Uhr komplett schweigt. Diese Kombination aus proaktiver Ansprache und verlässlicher Ruhe bietet aktuell kein Anbieter am Markt.

*„Dynamik die sich exakt an Ihr Haus anpasst,  
den Service für Ihre Gäste verbessert und Ihnen Arbeit abnimmt.“*

Das ist nur ein Ausschnitt – gerne stellen wir Ihnen weitere, individuell auf Ihr Haus zugeschnittene Ideen persönlich vor.