

Wo arbeiten Vielfalt bedeutet.



Dein Arbeitsplatz, deine Wahl: Entscheide dich für einen unserer 17 Bürostandorte.



Wir suchen eine(n)

Mitarbeiter:in Gäste- & Partnerservice (m/w/d)

🕒 Vollzeit 📍 an einem unserer 17 Standorte

Du liebst das Salzkammergut und möchtest deine Begeisterung für unsere Region mit anderen teilen? Du bist **kommunikativ**, **serviceorientiert** und ein echtes **Organisationstalent**? Dann werde zur ersten Anlaufstelle für unsere **Gäste** und **Partnerbetriebe** und unterstütze unser Team ab sofort im **Gäste- & Partnerservice**.

Wir sind... die Gestalter des Sehnsuchtsorts Salzkammergut und mit rund 100 Mitarbeiter:innen der **drittgrößte Tourismusverband Österreichs!**

Deine Aufgaben

- Du **informierst** und berätst unsere **Gäste** mit **Herzblut** und sorgst für einen rundum gelungenen Aufenthalt im Salzkammergut.
- Du **betreust unsere regionalen Partnerbetriebe** und unterstützt sie kompetent bei ihren Anliegen.
- Du **pfliegst** und verwaltest touristische **Daten** in unseren Systemen wie **Tourdata** und **Contwise**.
- Du betreust **eigenverantwortlich** ein Info-Büro inklusive Kassa und Abrechnung.
- Du unterstützt bei unseren **vielfältigen regionalen Veranstaltungen** – von Kultur über Sport bis hin zur Kulinarik.
- Du arbeitest eng mit unseren Standorten und internen Fachbereichen zusammen und sorgst für einen reibungslosen Informationsfluss.

Deine Kompetenzen

- Du bist **serviceorientiert** und hast echte Freude am Umgang mit **Menschen**.
- Du überzeugst durch **Kommunikationsstärke**, **Freundlichkeit** und ein **sicheres Auftreten**.
- Du **behältst** auch in **stressigen Situationen** einen **kühlen Kopf** und handelst **lösungsorientiert**.
- Du verfügst über gute **Fremdsprachenkenntnisse**, insbesondere Englisch.
- Du arbeitest **verlässlich**, **selbstständig** und **strukturiert** und gerne im **Team**.
- Du **besitzt digitale Affinität** und arbeitest dich gerne in neue Systeme ein.
- Du bist während touristischer Spitzenzeiten **zeitlich flexibel** und zu Wochenend- und Feiertageinsätzen bereit.

Wir bieten

- Eine **abwechslungsreiche Tätigkeit** mit viel Kontakt zu Gästen und regionalen Partnerbetrieben.
- Einen modernen Arbeitsplatz in einer der **lebenswertesten Tourismusregionen Österreichs**.
- **17 Bürostandorte zwischen Bergen und Seen**: Du entscheidest, wo du arbeitest.
- **Homeoffice-Möglichkeit** nach Vereinbarung und abhängig vom jeweiligen Aufgabenbereich.
- Ein umfassendes Onboarding sowie **Weiterbildungsmöglichkeiten** und **Team-Events**.
- **Tourismus Mitarbeiter-Card** und **Firmenrad**.
- Ein Monatsbruttogehalt laut Kollektivvertrag Reisebüro von € **2.225** bis € **2.500** auf Basis von **38,5** Wochenstunden, mit Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von **Qualifikation** und **Erfahrung**.

Du bist unsicher, ob du alle Anforderungen erfüllst?

Studien zeigen, dass sich Männer tendenziell schon bewerben, wenn sie etwa 60 % der Anforderungen erfüllen, während Frauen häufig erst bei 100 % Übereinstimmung den CV abschicken. Wenn du dich in unserer Philosophie wiederfindest, melde dich gerne. Gemeinsam finden wir heraus, ob wir zusammenpassen.